



# Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS: Supervisión de Capacidades

Spanish | Español

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) define las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos y establece un concepto uniforme de lo que es correcto para los participantes que reciben los servicios y apoyos del NDIS. Estos recursos complementan el Marco.

Los recursos para la supervisión son un conjunto de guías y sugerencias prácticas que ayudan a los participantes, proveedores de servicios y trabajadores de apoyo del NDIS a trabajar juntos para que todos entiendan cómo se deben brindar los apoyos y servicios. También ayudan en las conversaciones sobre cómo los trabajadores brindan apoyo para cumplir con los estándares y la conducta que esperan los participantes.

*La supervisión de apoyo es una de las mejores maneras de fomentar la satisfacción, el compromiso y la retención del trabajador, y el apoyo de calidad a los participantes. El trabajo conjunto contribuye a que los participantes puedan elegir y controlar su apoyo, y es clave para ayudar a los proveedores y supervisores a gestionar las expectativas y garantizar el cumplimiento de los estándares esperados.*

## Qué esperar

Los recursos para la supervisión están diseñados para ayudar a las organizaciones y a los trabajadores a desarrollar y utilizar las capacidades descritas en el Marco. Los recursos:

- Proporcionan indicaciones prácticas y herramientas para mejorar la calidad y la consistencia de la supervisión.
- Proporcionan hojas de consejos, listas de verificación y plantillas que ayudan a los líderes sénior, supervisores, trabajadores y participantes a involucrarse en la supervisión.
- Permiten descargar y editar plantillas y documentos para adaptarlos a las necesidades individuales.
- **Es útil para:** proveedores, supervisores, trabajadores y participantes del NDIS en los procesos de dar y recibir comentarios y supervisión.

Los recursos para la supervisión están complementados por otros recursos del Marco, herramientas y guías.

Los recursos son útiles para los participantes, supervisores, proveedores y trabajadores del NDIS y pueden ayudar en los procesos de dar y recibir comentarios y de supervisión.

Puedes encontrar y descargar los recursos en cualquier momento desde el [sitio web](#).





## Supervisión de Capacidades en la práctica:

Raham dirige una agencia proveedora que debe garantizar que los trabajadores y supervisores cumplan con los estándares esperados al brindar los apoyos del NDIS a los participantes. Está buscando recursos que la ayuden a incorporar una cultura organizacional positiva y de apoyo que sus líderes y gerentes adopten y promuevan genuinamente, sobre todo con la supervisión y el apoyo de sus trabajadores.

Raham utiliza los recursos de la [Guía Trabajar Juntos](#) para ayudar a los líderes y gerentes de su agencia a entender cómo hablar con los participantes, los trabajadores y los supervisores sobre cómo cumplir con las expectativas de los participantes.

Ella puede ayudar a sus líderes y gerentes en las conversaciones de planificación con su personal, y a establecer expectativas concretas y usarlas como parámetros.

Raham promueve la [Hoja de Consejos sobre Prácticas Reflexivas para Supervisores y Trabajadores](#) y la [Plantilla de Registro de Evaluación para Supervisores](#) para establecer algunos procesos clave de análisis de los empleados.

### Acceso y uso de los recursos

Es mejor descargar los recursos para supervisión para que puedas acceder a ellos en cualquier momento.

**Acceso a los recursos:** [Supervisión de capacidades](#) | [Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS](#)  
([ndiscommission.gov.au](https://ndiscommission.gov.au))

Para obtener más información sobre el Marco o su implementación, visita el sitio web:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

**Contacto:** [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554.

